BIENVENIDOS

LIC. AMALIA CALDERÓN LOYOLA

PROGRAMA DE ESTUDIO

CNOF

1056 horas
APOYO ADMINISTRATIVO

MINEDU

528 horas
ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CLIENTE

528 horas
OPERACIONES Y REGISTRO DE DOCUMENTOS

TÍTULO AUXILIAR TÉCNICO EN APOYO ADMINISTRATIVO

Descripción Módulo I

Atención e información al cliente

12 créditos
240 horas
Competencias específicos

1. Documentación administrativa y comercial
2. Gestión documentaria.
3. Trámite documentario
4. Protocolo servicio al cliente

6 créditos
192 horas

Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (EFSRT)

4 créditos
96 horas
Competencias de empleabilidad

1. Comunicación
2. Herramientas informáticas

Descripción Módulo II

Operaciones y registros de documentos

12 créditos
240 horas
Competencias específicos

1. Proceso y procedimiento administrativo.
2. Organización de documentos.
3. Clasificación documental
4. Sistema de control de archivos

6 créditos
192 horas

Experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (EFSRT)

4 créditos
96 horas
Competencias de empleabilidad

1. Comportamiento Ético
2. Plan de negocio

Con anticipación se avisará las fechas que no habrá clases.

No pierdes la clase todo está programado.

PRIMER DESCANSO VACACIONAL
DEL 20 DE JULIO AL 31 DE julio

SEGUNDO DESCANSO VACACIONAL
DEL 12 AL 16 DE OCTUBRE

TOTAL DE CLASES
MARZO - JULIO
19

TOTAL DE CLASES
AGOSTO - DICIEMBRE
18

EXAMENES

- **PARCIAL:** VIERNES 17 DE JULIO
- **INTERMEDIO:** JUEVES 24 DE SETIEMBRE
- **FINAL:** DOMINGO 13 DE DICIEMBRE

9:00 – 4:00 PM

Prácticas y trabajos de investigación

Forma de entrega	Tipo de actividad	fecha
Exposición	· Atención al cliente · Presentación del módulo	17/07/2026
Exposición	· Atención al cliente · Atención al cliente	24/09/2026
Documento de Word PPT	Trabajo de investigación – Exposición - Debate	16/05/26
Documento de word	Trabajo de investigación – Exposición – Debate	31/10/26
Exposición	· Atención al cliente · Atención al cliente	13/12/2025
Todas las clases		Diaria

MEDIOS DE COMUNICACIÓN



993211994



Grupo de Whatsapp

ASISTENCIA



https://forms.gle/wHH7GvzQSHFvBaMZ6

FICHA DE ESTUDIANTES

https://forms.gle/DA8za5LLweqkWWgq7

Materiales

- Cuaderno cuadriculado
- Folder archivador
- Sello
- Lapiceros
- lapiz

Uniforme







S/ 38.00

Nacimiento de la Santa

22 de marzo

Aniversario Santa Vicenta María

24 de mayo

Pollada institucional

26 de abril

I feria de emprendimiento

17 de julio

Semana de la educación técnica

del 23 al 25 de setiembre

Inmaculada

08 de diciembre

II feria de emprendimiento

13 de diciembre


GRACIAS